

Unternehmenspolitik der Kienzle Argo Taxi International GmbH

Unsere Dienstleistungen und Produkte

Aufgrund der angebotenen Produkte und Serviceleistungen war ein hoher Qualitätsstandard schon immer unumgänglich. Die Kienzle Argo Taxi International GmbH bietet Produkte an, die Taxi-Fahrern in der ganzen Welt nützliche Dienste erweisen.

Durch innovative Produkte können wir unseren Kunden individuelle Lösungen zu ihren Problemen anbieten.

Besonderes Augenmerk legen wir auf die Beachtung der Rechte und Pflichten als Genehmigungsinhaber für Fahrzeugteile des Taxi-Bereiches.

Unser Markt

Ziel der Kienzle Argo Taxi International GmbH ist es, mit Hilfe der Qualitäts- und Umweltpolitik Marktführer in Deutschland und auf internationalen Märkten zu werden.

Unsere Kunden

Unsere Kunden stellen höchste Ansprüche an die Qualität der angebotenen Produkte und verlangen zudem einen hohen Servicegrad.

Wir gewinnen und erhalten das Vertrauen unserer Kunden nur durch die Erfüllung dieser Ansprüche. Unser Erfolg beruht auf der Zufriedenheit der Kunden mit der Qualität der angebotenen Produkte. Wir setzen uns als Ziel, in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess (z. B. durch Verringern der Reklamations-durchlaufzeiten) diese Zufriedenheit noch zu steigern.

Unsere Mitarbeiter

Um alle gesteckten Ziele zu erreichen, benötigt die Kienzle Argo Taxi International GmbH zuverlässige, engagierte und hoch motivierte Mitarbeiter, die voll und ganz hinter der Firmenphilosophie stehen und diese leben.

Wir sichern unseren Mitarbeitern eine Arbeitsplatzperspektive, denn unsere Mitarbeiter sind unser wichtigstes Potential. Bereits heute besuchen die meisten Mitarbeiter für einige Tage im Jahr Fachschulungen.

Dieser Aspekt soll im Sinne der besseren Kundenbetreuung beibehalten und verstärkt werden.

Unsere Umweltverantwortung

Nur wenn wir Ökologie und Ökonomie in Einklang bringen, erreichen wir maximale Ergebnisse.

Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess tragen wir der Verantwortung unseres Unternehmens für die Umwelt Rechnung. Umweltschutz verstehen wir als eine wesentliche Führungsaufgabe.

Wir verpflichten uns und unsere Mitarbeiter, folgende Faktoren zu berücksichtigen:

- Schonung natürlicher Ressourcen
- Kooperationen mit umweltbewussten Partnern (z. B. Entsorgungsunternehmen)
- regelmäßige Prüfung möglicher schädlicher Einflüsse der Produkte und Dienstleistungen auf die Umwelt
- Sicherheit am Arbeitsplatz
- Einhaltung von Gesetzestexten, Verordnungen und Richtlinien durch Zusammenarbeit mit Behörden und Verwaltungen
- Information der Kunden über Auswirkungen der Dienstleistungen und Produkte auf die Umwelt.

Wir wollen in diesem Zusammenhang einen Anreiz für Verbesserungsvorschläge unserer Mitarbeiter schaffen.

Unsere Verpflichtung

Durch diese Unternehmenspolitik verpflichtet die Geschäftsführung sich und alle Mitarbeiter der Kienzle Argo Taxi International GmbH, im Sinne der Kunden ständig steigende Qualität bei allen angebotenen Produkten und Serviceleistungen unter Berücksichtigung umweltgerechten Handelns zu erreichen.

Kienzle Argo Taxi International GmbH
VS-Villingen – Leipzig – Berlin



Die Geschäftsleitung
Im September 2002